

令和8年4月

お客さま各位

株式会社エネアーク関西

料金払込用紙(コンビニエンスストア用)の再送付日について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社システムの不具合により、2月に送付済みのコンビニエンスストア払込用紙を再度誤ってお送りしてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、3月分の料金のお支払いにご利用いただく払込用紙を、4月6日に発送（お支払期限：4月21日）いたしますので、当払込用紙にてお支払いのほどお願い申し上げます。

お手元に届いております期限切れの払込用紙につきましては、お手数ですが破棄いただきますようお願い申し上げます。

本件によりお客さまにご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後再発防止に向け、社内管理体制を一層強化してまいります。

何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具